

## Persondatapolitik for beboerne i ALBOA

### Dataansvarlig og kontaktoplysninger

ALBOA er dataansvarlig og kan kontaktes således:

ALBOA – Almen Boligorganisation Aarhus  
Vestergårdsvej 15  
8260 Viby J  
CVR nr. 29462518  
Email: post@alboa.dk  
Telefon: 87 406 700

ALBOA er ikke forpligtet til at udpege en databeskyttelsesrådgiver, men vi har nedsat en gruppe, som arbejder med persondata og som vil besvare de henvendelser, som måtte komme. Din mail til post@alboa.dk vil blive videresendt til denne gruppe.

Den 25. maj 2018 skærpede EU kravene til, hvordan man som virksomhed, må bruge og behandle data. En væsentlig ændring er, at man som virksomhed er forpligtiget til, at orientere om hvilke oplysninger, der indhentes, registreres, videregives og i øvrigt behandles.

Hos ALBOA vil vi løbende komme til elektronisk, og på anden systematisk måde, at behandle forskellige personoplysninger om dig. Formålet med behandlingen af dine oplysninger er overordnet set administration af dit lejeforhold i henhold til de gældende regler herfor.

ALBOA er dataansvarlig for de oplysninger, der behandles af os i forbindelse med lejeforholdet og ALBOA har således, i henhold til databeskyttelseslovgivningen, ansvaret for, at dine personoplysninger behandles lovligt. Dette indebærer bl.a. at du til enhver tid kan rette henvendelse til ALBOA, hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger eller hvis du ønsker at gøre dine rettigheder gældende i henhold til databeskyttelseslovgivningen.

Hvilke oplysninger ALBOA opbevarer og behandler afhænger af, hvilken bolig du har lejet og af hvilke forhold som gør sig gældende for netop din aftale med ALBOA. Nedenfor kan du læse nærmere om, hvordan vi opbevarer, behandler og sletter de enkelte personoplysninger. ALBOA vil løbende arbejde på at sikre dine oplysninger bedst muligt og vil ajourføre oplysningerne på hjemmesiden, når der sker ændringer.

### **BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER RELATERET TIL UDLEJNING MV.**

#### *Oprettelse af indflytter*

Når du lejer en bolig, opretter vi en sag i vores it-system. Her registrerer vi en række forskellige personoplysninger, der som udgangspunkt stammer fra dig selv.

Vi registrerer bl.a. identifikationsoplysninger, herunder dit navn, adresse, mobilnummer og e-mailadresse. Der registreres desuden oplysninger om eventuelle værgelofte, husstandsstørrelse og sammensætning herunder dokumentation for antal hjemmeboende børn. I forbindelse med accept af tilbud fra ALBOA vil vi få oplysninger om din fødselsdato.

Herudover registreres oplysninger om, hvorvidt boligen er blevet anvist af kommunen, om der modtages økonomisk støtte til lejen fra kommunen, eller om du har et indskudslån.

Hvis du har bor i en almen ungdomsbolig, hvor lejeforholdet er betinget af, at du er under uddannelse behandler vi også oplysning om din uddannelsesmæssige status. Ved tildeling via fleksibel udlejning vil ALBOA i en passende periode gemme den nødvendige

dokumentation, som du har videregivet til os.

Grundlaget for de oplysninger vi behandler er, at behandlingen af oplysningerne er nødvendig, for at kunne opfylde den lejekontrakt, du har indgået med os.

#### *Økonomiske forhold*

Der er en række situationer, hvor Boligorganisationen må behandle oplysninger om dine økonomiske forhold. Dette kan fx være oplysning om, at du har fået støtte til betaling af beboerindskud, at du er i restance med leje eller anden pligtig pengeydelse eller om forfalden gæld til Boligorganisationen.

#### *Oplysninger om sygdom og funktionsnedsættelser mv.*

Det kan også være nødvendigt, at vi behandler oplysninger om, at du har særlige behov, herunder en funktionsnedsættelse, der gør det påkrævet at boligen er indrettet særligt hertil. Sådanne oplysninger kan behandles med henblik på at afklare, om du lever op til de kriterier, der i visse tilfælde giver dig fortrinsret til en bolig eller berettiger den boligsøgende til en bolig med særlig indretning.

Vi behandler ovennævnte oplysninger idet dette er nødvendigt for, at overholde de socialretlige forpligtelser, der udspringer af anden lovgivning.

#### *Strafbare forhold*

Ifølge lovgivningen har vi som boligorganisation mulighed for at modtage oplysninger om strafbare forhold, som en beboer har begået inden for eller med virkning i det boligområde, som den pågældende bor i, eller mod en ansat i boligorganisationen. Politiet må videregive sådanne oplysninger, når dette er nødvendigt som led i en tryghedsskabende indsats. Retsgrundlaget er almenboligloven. Oplysninger om strafbare forhold kan endvidere behandles, hvis lejeaftalen hæves.

### **BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER I ANDEN SAMMENHÆNG**

For beboerne indsamler ALBOA persondata til brug for opfyldelse af den indgåede lejeaftale. Det er nødvendigt for os, at behandle persondata for at kunne udleje og administrere vores boliger. For vores samarbejdspartner indsamler vi de nødvendige oplysninger for at kunne indgå og overholde den indgåede aftale.

For alle gælder, at vi kun indsamler de persondata, som er nødvendige for at kunne indgå en ønsket aftale.

Vores retsgrundlag for behandlingen ligger i valget om at indgå en aftale med ALBOA, hvad enten det er en lejekontrakt på en bolig, eller en leverandør- og samarbejdsaftale.

Derfor kan vi dele dit navn, telefonnummer og adresse, med tredjemand, som efter aftale med dig skal levere diverse ydelser til din bolig. Dette kunne f.eks. være en håndværker, der skal udføre arbejder i din bolig. Såfremt der sker en pludselig skade i din bolig, f.eks. ved brud på et vandrør, vil vi kunne dele dit navn, telefonnummer og adresse, med tredjemand, med henblik på begrænsning og udbedring af skaderne.

#### *Husordensklager*

Vi er som boligorganisation forpligtet til at behandle klager fra beboere og i fornødent omfang agere over for de beboere, der bl.a. tilsidesætter god skik og orden.

Der henvises til vores politik om behandling af personoplysninger i forbindelse med husordensklager, der er tilgængelig på ALBOA's hjemmeside.

#### *Forbrug*

I forbindelse med et eventuelt forbrugsregnskab behandler ALBOA oplysninger om dit forbrug. Behandlingen af personoplysninger i relation til forbrugsregnskaber er en behandling, der direkte følger af den lejekontrakt, ALBOA har indgået med den enkelte beboer,

og personoplysningerne kan således behandles med hjemmel i Forordningen.

Hvis du har givet os fuldmagt til at tilmelde husstanden til den relevante el-handelsvirksomhed, vil vi behandle oplysningertil brug fortilmeldingen, herunder det el-produkt, som husstanden benytter.

#### *Dørkort/nøglelogin*

Du har fået et dørkort/nøglekort, som aktiverer de elektroniske dørlåse hos os. Dit dørkort har et nummer, som bliver registreret i en elektronisk log, når du åbner en dør med elektronisk lås. Loggen viser, hvornår dit kort er blevet brugt, og hvor.

Logoplysningerne kan potentielt benyttes til at spore, hvilke døre nøglekortet har været brugt til at åbne samt tidspunktet herfor. Vi bruger kun oplysninger i helt særlige tilfælde, fx i tilfælde af indbrud. Den elektroniske log overskrives med jævne mellemrum og er altså ikke bestandig.

## **I FORBINDELSE MED OG EFTER FRAFLYTNING**

### *Oplysninger om opsigelse og baggrunden mv.*

I forbindelse med opsigelsen af et lejemål registreres relevante oplysninger om baggrunden for opsigelsen og/eller fraflytningen. Dette sker bl.a., så vi kan dokumentere baggrunden for opsigelsen og/eller fraflytningen.

Lovgivningen giver udlejer en række muligheder for at hæve lejeaftalen. Disse muligheder følger bl.a. af almenlejelovens kapitel 15. Lovgivningen indebærer bl.a., at lejeaftalen kan hæves, hvis leje eller anden pligtig pengeydelse ikke er betalt rettidigt, hvis beboeren har tilsidesat god skik og orden, eller hvis nogen er straffet i medfør af § 4 i lov om forbud mod besøgende i bestemte lokaler for at have modtaget besøgende i eller ved det lejede i strid med et forbud nedlagt i medfør af loven. Dette betyder bl.a., at boligorganisationen kan behandle både fortrolige oplysninger (om fx økonomiske forhold) og følsomme oplysninger (om fx strafbare forhold) i forbindelse med situationer, hvor lejeaftalen hæves.

## **MODTAGERE OG VIDEREGIVELSE MV.**

### *Modtagere*

Visse oplysninger opbevares hos vores databehandlere i forbindelse med de opgaver vi får løst eksternt. Opbevaring af oplysningerne hos eksterne samarbejdspartnere (vores databehandlere) er undergivet reglerne i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, og der er indgået databehandleraftaler med databehandlerne, der skal sikre, at dine oplysninger bl.a. ikke kommer uvedkommende i hænde.

Optagelser fra tv-overvågning, der er sket med henblik på at forebygge og opklare kriminalitet, kan videregives til politiet. Der henvises i den forbindelse til vores retningslinjer for tv-overvågning, der er tilgængelige på ALBOA's hjemmeside.

Endvidere kan der ske videregivelse i sager om husordensklager. Oplysninger fra klagesager kan i den forbindelse tilgå beboerklagenævnet, ligesom oplysningerne kan tilgå boligretten, der bl.a. kan tage stilling til, om opsigelsen af et lejemål er berettiget. Der henvises i den forbindelse til vores politik om behandling af personoplysninger i forbindelse med husordenssager, der er tilgængelig på ALBOA's hjemmeside.

Dine personoplysninger kan også gives til vores advokater eller andre til brug for løsnin-gen af en konkret opgave. Det kan fx være, hvis Boligorganisationen har brug for juridisk bistand i en sag, hvor du er involveret, og hvor de relevante personoplysninger derfor skal bruges af vores advokat.

I visse tilfælde er boligorganisationen derudover forpligtet til at videregive personoplysninger til kommunen. Dette gælder fx hvis en beboer, der har fået anvist sin bolig af kommunen inden for det første år af lejeforholdet er i restance med betalingen, og boligorganisationen derefter sender påkrav til beboeren. Kommunen skal i sådanne situationer tillige underrettes om påkravet. Derudover skal boligorganisationen fx give kommunen skriftlig underretning, hvis boligorganisationen anmoder fogedretten om beboerens udsættelse af den lejede bolig grundet betalingsmisligholdelse, således at de sociale myndigheder kan bistå beboeren.

Vi videregiver eller overlader kun dine personoplysninger til tredjeparter, når det er nødvendigt for at overholde vores indgåede aftale, eller hvis det sker via en retlig forpligtelse, som påhviler os som boligorganisation og dataansvarlig.

Vi gør opmærksom på, at vi ikke er ansvarlige for ovenstående parter eventuelle overtrædelser af den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning, men hvis vi videregiver dine oplysninger, gør vi en stor indsats for at sikre os, at alle, som vi videregiver dine oplysninger til, lever op til den til gældende lovgivning. Det gør vi bl.a. gennem databehandler-aftaler, vejledninger og politikker.

### *Offentliggørelse*

Vi offentliggør ikke oplysninger om vores lejere eller andre beboere. Det kan dog ske, at vi offentliggør harmløse situationsbilleder, der tages i forbindelse med arrangementer, som boligorganisationen eller boligafdelingen afholder. Sådanne billeder har til formål at vise en bestemt begivenhed eller aktivitet, men det kan ikke udelukkes, at der vil optræde genkendelige billeder af beboere mv. i den sammenhæng. Behandlingen er nødvendig for vores legitime interesse i at vise omverdenen, at der foregår aktiviteter i Boligorganisationen.

### *Cookies*

Når du besøger [www.alboa.dk](http://www.alboa.dk) indsamler vi oplysninger om dig og din adfærd på hjemmesiden via cookies. Du kan læse om ALBOA's cookie-og privatlivspolitik på vores hjemmeside.

## **OPBEVARINGSBEGRÆNSNING**

### *Sletning af data*

Hos Boligorganisationen har vi udarbejdet en politik, der beskriver hvordan og hvornår vi sletter personoplysninger. Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt i forhold til de ovenfor oplyste formål. Personoplysninger på en fraflyttet beboer vil som udgangspunkt blive opbevaret i 5 år efter en fraflytning, medmindre at der er et retsligt krav.

### *Anmodning om sletning*

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

## **DINE RETTIGHEDER**

Du har efter databeskyttelseslovgivningen nogle rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger. Hos Boligorganisationen har vi udarbejdet en politik, der beskriver, hvordan og hvilke rettigheder du har, når vi behandler personoplysninger om dig.

- Du har ret til indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig. Retten til indsigt, må dog ikke krænke andres fundamentale rettigheder og derfor foretager vi en konkret vurdering i hvert tilfælde.
- Du har ret til at bede om at få urigtige personoplysninger rettet og til at anmode

om at blive slettet fra vores register. Vi vil, på baggrund af din henvendelse, foretage en konkret vurdering af, om vi er forpligtet til at efterkomme din anmodning.

Der henvises i øvrigt til vores politikker mv., der tillige indeholder en beskrivelse af særlige behandlinger af personoplysninger, herunder behandling af personoplysninger i forbindelse med tv- overvågning, behandling af personoplysninger i forbindelse med husordensklager.

Du kan læse mere om databeskyttelseslovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Du har som nævnt ret til at gøre indsigelse over vores behandling af dine personoplysninger, og du kan – hvis du fx ikke er enig i vores afgørelse i forhold til din indsigelse – klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet (se kontaktoplysninger nedenfor).

#### **Klage til Datatilsynet**

Borgergade 28, 5.

1300 København K

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Telefon: 33 19 32 00

Hjemmeside: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

#### **Forbehold for ændringer i denne persondatapolitik**

Vi forbeholder os retten til at ændre denne persondatapolitik. Den seneste udgave vil altid være tilgængelig på vores hjemmeside.