

**ALBOA plus:**

# Kom med til tops i Lighthouse

BO MED  
**Smil**

BO MED  
**Bertil &  
Batman**



# BO MED

**ALBOA skaber  
lærepladser**

**Sabina vandt  
digitaliseringskonkurrencen**

**ALBOA**



Leder

## Kære beboer,

Foråret er endelig på vej, og med sig bringer det en følelse af fornyelse og optimisme. Det er en tid, hvor vi ser naturen genoplive og lyset vende tilbage efter vinterens mørke. På samme måde oplever vi også forandringer i vores eget boligområde, hvor vi fortsætter med at tilpasse os den digitale tidsalder.

Jeg er glad for at kunne meddele, at vi nu har nået en milepæl i vores digitale kommunikation. Hele 61 procent – 4461 lejere – har i skrivende stund registreret sig til digital kommunikation, hvilket er et skridt i den rigtige retning. Denne overgang til digital kommunikation er ikke kun mere miljøvenlig og omkostningseffektiv, men det giver også mulighed for en mere effektiv og øjeblikkelig kommunikation mellem os alle.

Men vi stræber efter mere. Vores mål er at nå en registreringsrate på 90 procent. At så mange vil være integreret i ALBOAs digitale kommunikation vil ikke kun gøre det lettere for os at dele vigtige oplysninger og arrangementer, men det vil også styrke vores fællesskab ved at skabe mere sammenhæng og forbindelse på tværs af vores boligområde.

Jeg opfordrer derfor alle, der endnu ikke har registreret sig, til at tage det lille skridt og tilmelde sig vores digitale kommunikationsplatform. Det er nemt, hurtigt og vil gavne os alle sammen i sidste ende. Lad os sammen fortsætte med at udvikle vores fællesskab og styrke vores forbindelse i denne digitale tidsalder.

I samme anledning vil jeg bemærke, at dette er første udgave af BO MED, som er trykt i reduceret antal. I 2024 vil vi primært forsøge at nå dig ad digital vej.

I dette nummer kan du læse om flere af de områder, hvor den digitale transformation sker i ALBOA. Du finder også nye begivenheder i ALBOA plus og andre gode historier.

Jeg ønsker alle en vidunderlig forårssæson, fyldt med lys, varme og håb.

Med venlig hilsen  
Carsten Bach Mikkelsen  
Formand, ALBOA

## BO MED

13. ÅRGANG - nr. 2 | April 2024

Udkommer fire gange årligt

Oplag: 1.500 eksemplarer

Layout: Skabertrang

Tryk: Skabertrang

Redaktionen sluttet uge 11

Næste nummer udkommer onsdag den 17. juli

Deadline mandag den 10. juni klokken 18.30

### REDAKTION:

Martin Krabbe (redaktionssekretær)

tlf. 30 56 74 08

### KONTAKT:

Alle skriftlige henvendelser vedrørende bladet kan ske til boligforeningens kontor:

Vestergårdsvej 15, 8260 Viby J

Tlf. 87 406 700

www.alboa.dk

Meninger, der tilkendegives i bladet, må ikke tages som udtryk for ALBOAs officielle standpunkt. Gengivelse er tilladt med kildeangivelse, medmindre andet er anført - kontakt evt. Martin Krabbe.

Ret til ændringer forbeholdes.



18-årige Martin Pedersen er født og opvokset i Vejby Vest. Som lærling i Bytømreren er han nu med til at gøre området til et bedre sted at bo.

BO MED  
Gynger &  
Karruseller



# ALBOA skaber lærepladser

– Martin Pedersen fik en af dem

18-årige Martin Pedersen fik mulighed for at gøre drøm til virkelighed, da et renoveringsprojekt af ALBOAs største afdeling begyndte lige i hans baghave.

Tekst og foto af Martin Krabbe







I en tid hvor mange unge kæmper for at finde deres rette hylde på arbejdsmarkedet, står historien om 18-årige Martin Pedersen som et eksempel på, hvordan målrettet støtte og indsats kan føre til konkret succes og opfyldelse af drømme.

Martin Pedersen er født og opvokset i ALBOAs største afdeling, Vejlbys Vest.

”Vejlbys Vest var et godt sted at vokse op. Trygt og masser af børn at lege med. Jeg har stadig mange venner i området,” fortæller Martin, som efter 16 år i Vejlbys Vest i dag er flyttet fra området.

#### **Kunne ikke sidde stille**

I stedet er han så vendt tilbage til Vejlbys Vest som tømrerlærling. Martin har nemlig altid vidst, at han gerne ville være tømrer.

”Jeg har altid været god med hænderne. Jeg duer ikke til at sidde stille. Jeg kan skabe noget med hænderne, og det har altid givet mig meget stolthed,” siger Martin.

Efter at have afsluttet 9. klasse begyndte Martin Pedersen derfor på tømrerlinjen på Teknisk Skole.

Samtidig var ALBOA begyndt på renoveringen af Vejlbys Vest, som med 566 boliger i sig selv er en mindre landsby. Afdelingen er opført i 1975, og badeværelserne i samtlige lejligheder stod overfor en totalrenovering. ALBOA valgte Bytømreren til opgaven og i samarbejde med Bytømreren arbejdede ALBOA gennem projektet målrettet med at skabe lærepladser til unge mennesker.



Til et åbent hus-arrangement for beboerne i Vejlbj Vest fik Martin Pedersen lejlighed til at give andre unge en smagsprøve på, hvad det vil sige at være tømrer.

var styr på min fremtid. Og at jeg har kunnet give noget tilbage til Vejlbj Vest – det sted jeg kommer fra – har bare gjort det endnu bedre,” fortæller Martin Pedersen.

”Jeg kan mærke, at Bytømreren er den helt rigtige læreplads for mig. Jeg har været andre steder også. Jeg føler mig bedre tilpas hos Bytømreren. Jeg har følt mig velkommen fra begyndelsen. Man er ikke bange for fejl, det er noget, man kan lære af, så jeg bliver mere modig,” fortæller Martin Pedersen.

### En dynamisk arbejdsplads

Martin er også overrasket over det sociale samvær på Bytømreren.

”Det er en stor tømrervirksomhed med 200 ansatte i forskellige grene af virksomheden, men det giver også en dynamik, og jeg oplever, at der er mange sociale arrangementer. Vi har for eksempel lærlingearrangementer hvert kvartal, hvor vi snakker om, hvad der sker rundt omkring. Der er også paintball mellem de forskellige grupper,” siger han med et smil.

Martin Pedersens rejse fra drøm til virkelighed viser, hvordan vedholdenhed og støtte kan bane vejen, så et ungt menneske kan forfølge sin interesse og opnå sit mål. Martins historie er ikke bare en personlig succes, men også et eksempel på det positive resultat, der kan opnås gennem samarbejde og dedikation fra organisationer som ALBOA, Bytømreren og Bygherreforeningen. Det kan du læse mere om på de næste sider.

### Jagten på lærepladsen

Samtidig begyndte Martin Pedersen at søge efter en læreplads.

”Jeg søgte længe uden held. 15 ud af 30 klassekammerater fik ikke en rigtig læreplads og måtte tage til takke med en skolepraktik,” fortæller Martin om den udfordrende proces.

Tiden som lærling udgør tre år ud af uddannelsens samlede længde på treethalvt år, så det er vigtigt at finde den helt rigtige læreplads. Lykken vendte, da Martin endelig sikrede sig en læreplads hos Bytømreren.


”Det var et stort pres og en lige så stor lettelse, da det faldt på plads. Jeg følte med et, at der

**”Vejlbj Vest var et godt sted at vokse op. Trygt og masser af børn at lege med. Jeg har stadig mange venner i området.”**

Martin Pedersen



BO MED  
Frivillighed  
& Frihed



# BYGHERREFORENINGEN: Målrettet indsats har allerede skabt 173 lærepladser på landsplan

Tekst og foto af Martin Krabbe

Bygge- og anlægssektoren er en væsentlig motor i den danske økonomi. Offentlige og private bygherrer investerer årligt over 100 milliarder kroner i forskellige projekter. Denne type projekter udgør næsten halvdelen af al byggeaktivitet i landet.

Og det stopper ikke der: I de kommende år står branchen nemlig over for endnu mere aktivitet, da der skal bygges for store summer til energieffektivisering, Power to X-anlæg, vindmølleparker og infrastrukturudvidelser som led i samfundets grønne omstilling.

## Mangel på arbejdskraft

Desværre er der en udfordring i form af mangel på kvalificeret arbejdskraft, og det forudses allerede, at branchen vil mangle 17.000 faglærte håndværkere inden 2025.

For at tackle denne udfordring har Bygherreforeningen siden 2019 arbejdet på at skabe lærepladser på større byggeprojekter rundt omkring i landet. Dette program har indtil videre resulteret i oprettelsen af 173 lærepladser. Forventningen er, at dette tal vil stige til mindst 545 lærepladser, når alle projekter er afsluttet.



Ni ud af 37 håndværkere på renoveringen af Vejlbj Vest er lærlinge.

Hanne Ullum, vicedirektør i Bygherreforeningen, udtaler:

”Gennem samarbejde med 55 byggepladser landet over har vi allerede skabt lærepladser til 173 lærlinge. Når alle projekterne er gennemført, forventer vi at nå op på 545 lærepladser eller flere.”

### Samarbejde med ALBOA

ALBOA er en af de bygherrer, som Bygherreforeningen har samarbejdet med. Grøn Boligaftale 2020 frigjorde mange milliarder kroner til renoveringer, og særligt i ALBOA har man ad den vej sat

gang i mange renoveringer. Som en del af aftalen fik man også mulighed for at stille krav om, at de som ville byde på projektet skulle have mindst 14 procent lærlinge blandt deres medarbejdere. Og det har ALBOA haft succes med. Undersøgelsen viser, at i flere af ALBOAs renoveringssager er andelen af lærlinge et godt stykke over de 14 procent lærlinge. Eksempelvis var der i september 2023 på renoveringen af 434 badeværelser i Vejlbj Vest hele ni lærlinge ud af 37 beskæftigede på pladsen. Det svarer til lidt over 24 procent.

Peter Hebroe, direktør for ALBOA, understreger vigtigheden af at insistere på kravene og konstant at følge op på indsatsen:

”Det er en hjertesag for os som almen boligforening. Vi arbejder helhedsorienteret med vores boligområder, og vi vil have langsigtede og på alle måder bæredygtige løsninger til vores områder og vores beboere. Derfor stiller vi konsekvent krav om, at der skal være plads til lærlinge i de virksomheder, som vi vælger til at renovere vores afdelinger. Vi insisterer på, at vores hovedentreprenører tager opgaven seriøst og gør en indsats for at opfylde dem.”

### Stil krav

Udover at stille krav og følge op har ALBOA også fokuseret på at skabe opmærksomhed om uddannelsesmulighederne på deres byggesager i lokalområdet. Dette inkluderer skolebesøg og samarbejde med lokale ungdomsindsatser.

Bygherreforeningens program har været afgørende for at støtte bygherrer i deres rolle med at skabe lærepladser. Hanne Ullum forklarer:

”Når bygherrerne, der bestiller byggeriet, stiller krav og følger op på en systematisk måde, lykkes det meget bedre. Det handler om at stille krav, planlægge og følge op, og vores erfaringer viser, at mange faktisk kan komme et godt stykke over de gennemsnitlige 14 procent lærlinge, når processerne fungerer, og når parterne gør en indsats.”



Hent rapporten om Bygherreforeningens indsats for lærepladser ved at scanne qr-koden.

På [alboa.dk](http://alboa.dk) kan du læse et interview med ALBOAs byggechef, Niels Eilersgaard, om, hvordan ALBOA arbejder for at skabe samfundsmæssig værdi i de mange renoveringer, som foregår i ALBOA.





# Til søs med ALBOA – Bølger & brosten

**Lørdag 18. maj klokken 12.30**

Turen begynder til søs på Havternen, som du finder ved DOKK1. Her vil vores rundviser fortælle om Aarhus set fra vandsiden med fokus på vikingetid og middelalder. Denne del af turen tager cirka en time.

Efter sejladsen forsætter den guidede tur – nu som byvandring til fods rundt i det gamle Aarhus. Vi følger nemlig direkte i vikingernes fodspor og hører mere om Aros' opståen, ser de vigtigste historiske monumenter, og oplever steder, hvor man stadig i dag kan se spor efter vikingetidens gadeforløb. Denne del af turen tager også cirka en time.

Vi har 20 pladser. Vi mødes ved Dokk1, hvor Havternen stævner ud fra.

## Til tops med ALBOA: Få overblikket fra Lighthouse

**Søndag den 26. maj klokken 13.30**

Oplev udsigten fra Danmarks højeste bygning, når ALBOA plus inviterer på en elevatortur ud over det sædvanlige. På rundvisningen får vi adgang til ankomstområdet i stueplan, til udstillingen 'Byen & Bugten, samt elevatorturen til udsigtsplatformen på 44. etage.

Vil du opleve det hele, skal du afsætte halvanden time. Vi har plads til 20 deltagere. Vi mødes i lobbyen, Helga Pedersens Gade 81.



## Gratis og unikke oplevelser i fællesskab – vi kalder det ALBOA plus

Trivsel og fællesskab er centrale værdier i ALBOA. Og det er ikke bare noget, vi siger. Vi stræber efter hvert år at arrangere 15-18 begivenheder, som du som beboer kan deltage i.

### Tilmelding:

Tilmeldingen åbner mandag den 6. maj klokken 18.00. Pladserne fordeles efter først til mølle-princippet. For alle arrangementer gælder: maksimalt to pladser per husstand. Al tilmelding sker via ALBOAs hjemmeside: [www.alboa.dk/alboaplus](http://www.alboa.dk/alboaplus)



# Ny udstilling på MOMU: Kriegerens Verden

**Søndag den 2. juni klokken 14.00**

Hvad er værd at kæmpe for, og hvad gør krig ved et menneske? På denne guidede tur kommer du tæt på fire vidt forskellige krigere; Kriegeren fra Papua Ny Guinea, den japanske samurai, den romerske legionær og den moderne danske soldat. Fire krigere fra forskellige lande og fra forskellige tidsperioder.

Vi får indblik i forskellene i deres tro, deres træning og deres motiver for at gå i krig, men undervejs bliver det også tydeligt, hvor meget de har til fælles.

Rundvisningen tager cirka en time. Vi har plads til 20 deltagere. Vi mødes ved billetsalget.

# Byen på vrangen: Poverty Walk

**Søndag den 9. juni klokken 13.30**

Se et andet Aarhus, når ALBOA plus inviterer på Poverty Walk.

En PovertyWalk er en byvandring gennem det moderne Aarhus sammen med en socialt udsat, hjemløs eller tidligere hjemløs guide. Turen bygger på en personlig fortælling om livet på gaden med de mange udfordringer, det indebærer, men det er også et indblik i de vigtige institutioner, tilbud og mødesteder for de udsatte i Aarhus.

Vi har plads til 20 deltagere. Vandringen begynder ved værestedet i Jægergårdsgade 164B. Turen varer cirka halvanden time og slutter i Mølleparken.



**BO MED  
Initiativ  
& Ideer**







# Kåre bringer friske perspektiver til ALBOA

I et nyt samarbejde med Erhvervsakademi Aarhus har ALBOA haft fornøjelsen af at tilbyde et praktikforløb til 26-årige Kåre Hansen. Kåre læser til daglig til IT-teknolog med specialisering i netværk.

Praktikforløbet, der begyndte den 1. januar og løb frem til den 12. marts, er en del af Kåres uddannelsesforløb og har givet ham mulighed for at omsætte teoretisk viden til praktisk erfaring. Forud for praktikforløbet har Kåre i en længere periode været ansat i et studiejob i ALBOA, og når praktikken er færdig, overgår han til studiejob igen.

”Praktikken har givet mig mulighed for at anvende mine færdigheder i et virkeligt arbejdsmiljø hos ALBOA. I praktikken har jeg været mere fri, og jeg har haft mulighed for at lære af erfarne kolleger og bidrage til projekter, som er direkte relevante for min uddannelse,” fortæller Kåre.

Som praktikant i ALBOA har Kåre fået mulighed for at arbejde på tværs af forskellige teams og opgaver. Hans analytiske evner og interesse for netværksteknologi har været en berigelse for organisationen.

”Vi er meget glade for at have Kåre med ombord. Hans friske perspektiver og dedikation til faget har allerede ført til nye idéer og løsninger i vores arbejde,” fortæller ALBOAs administrationschef, Betina Højmark.

Praktikforløbet hos ALBOA er et eksempel på det værdifulde samspil mellem uddannelsesinstitutioner og virksomheder, der muliggør praktisk erfaring og vidensdeling på tværs af sektorer.

Efter praktikperioden ser Kåre frem til at fortsætte sin uddannelse med fornyet indsigt og erfaring, som han kan bringe med sig videre i sin karriere som IT-teknolog.

ALBOA ser frem til at følge Kåres videre færd og håber på et fortsat godt samarbejde med uddannelsesinstitutioner om at give unge talenter som Kåre mulighed for at udfolde deres potentiale i arbejdslivet.



# LØBER TOILETTET?

## Så skynd dig at skrive til ejendomsfunktionæren

Det kan blive en overordentlig dyr affære, hvis dit toilet løber, og du ikke hurtigst muligt får gjort din ejendomsfunktionær opmærksom på det. Det viser en dom fra Landsretten, som i november 2023 dømte en beboer til at betale en vandregning på 52.500 kroner.

Af Martin Krabbe

En hændelse i en anden boligorganisation med et løbende toilet førte til et ekstraordinært stort vandforbrug for en lejer. Hændelsen endte i en længere juridisk kamp mellem boligorganisation og lejer om ansvar og omkostninger. Beboerklagenævnet og boligretten fandt først boligorganisationen ansvarlig, men Landsretten vendte i november 2023 dommen på hovedet.

### Vandregning: 52.500 kroner

Sagen tog sin begyndelse i 2019, da et ældre ægtepar, begge på folkepension, vendte hjem fra tre måneders ferie. Ved hjemkomsten opdagede de et løbende toilet, som havde forårsaget en eksplosiv stigning i deres vandforbrug. I mere end 30 år havde parret haft et stabilt forbrug på omkring 50 kubikmeter vand, men denne episode resulterede i et vandforbrug på hele 816 kubikmeter vand, svarende til 816.000 liter vand og en pris på 52.500 kroner.

Efter en lang kamp blev sagen bragt for retssystemet. Beboerklagenævnet og boligretten fastslog boligorganisationens ansvar, idet de mente, at det var organisationens pligt at overvåge vandforbruget for at undgå sådanne situationer. De lagde også vægt på, at beboerne straks ved deres hjemkomst havde informeret ejendomskontoret om problemet.

### Kovending i Landsretten

Men da sagen nåede Landsretten, tog den altså en ny drejning. Retten mente, at beboerne burde have opdaget og håndteret det løbende toilet tidligere, også selvom de havde været bortrejst i en længere periode. Landsretten fandt, at boligorganisationen ikke kunne forventes at konstant overvåge enhver lille detalje ved ejendommen, særligt når beboerne ikke havde informeret dem om deres fravær.

”I ALBOA har vi endnu ikke set sager så grelle som den her omtalte, men dommen er en påmindelse om vigtigheden af at være opmærksom på sit hjem, selv når vi er bortrejst,” siger ALBOAs driftschef Ib B. Andersen i en kommentar til dommen.

”Vores ejendomsfunktionærer kan oftest løse den slags problemer på ganske kort tid, så det er bare med at kontakte os, hvis du som beboer opdager, at vandet løber.”

BO MED

Vicevært  
& Varme





**"I ALBOA har vi endnu ikke set sager så grelle som den her omtalte, men dommen er en påmindelse om vigtigheden af at være opmærksom på sit hjem, selv når vi er bortrejst."**

Ib B. Andersen  
Driftschef

# ALBOA indgår samarbejde med Special Minds IT

Det handler om kvalitetssikring, indtastning af data og et inkluderende arbejdsmarked, når konsulenter fra Special Minds IT fremover arbejder for ALBOA.

Af Martin Krabbe

ALBOA er i færd med en grundlæggende transformation fra den fysiske til den digitale verden. I mange år har ALBOA kommunikeret med beboerne ved at sende store mængder papir i næsten alle de forhold, som angik lejerne. Det kommer til at være anderledes i fremtiden, hvor langt de fleste dokumenter i forholdet mellem beboerne som lejere og ALBOA som udlejere kommer til at være digitale.

Det er en tidskrævende transformation, som kræver en stor arbejdsindsats nu og her, men som på den anden side kan frigøre ressourcer til at servicere og varetage beboernes interesser på andre måder. I arbejdet frem mod den digitale boligforening har ALBOA nu allieret sig med virksomheden Special Minds IT.

”Vi kunne se, at vi i den nærmeste fremtid havde en tidskrævende opgave med indtastning af persondata. Det er en opgave, som kræver stor omhu og grundighed, og der fik vi øje på Special Minds IT, som er specialiseret i at løse netop den type opgave,” fortæller ALBOAs administrationschef, Betina Højmark.

Special Minds IT er en virksomhed, hvis medarbejdere deler en helt særlig forudsætning, fortæller leder af Special Minds IT, Lars Raun.

”Vores konsulenter er fælles om at have en autismeprofil. For flere af dem har det været svært at finde plads og fodfæste på det almindelige arbejdsmarked. Med Special Minds IT har vi

skabt en arbejdsplads, som får det bedste ud af deres særlige evner.”

## Meningsfuldt samarbejde

ALBOA har det seneste år arbejdet på at indsamle cpr. numre fra samtlige cirka 7500 lejere. En robot har indlæst en stor mængde af cpr. numrene, men en andel kræver manuel behandling, og det er her konsulenterne fra Special Minds IT kommer i spil. En særlig force for medarbejderne i Special Minds er nemlig fejlfinding, vedholdenhed og evnen til overskue store datamængder.

En af de konsulenter, som har arbejdet på opgaven, er Gisli Karason.

”Opgaven går ud på at være datadetektiv og gå den automatiserede datavalideringsrobot efter i sømmene. Det er en højt struktureret opgave, som kræver fuld opmærksomhed og sindrig tilstedeværelse under hele processen. Den slags opgaver er et særligt godt match for os i Special Minds IT, da vores lange erfaring med datahåndtering udmærker os i minutiøs gennemgang af ensformige data.”

ALBOA benytter allerede nu cpr. numrene til udsendelse af dokumenter til lejerne gennem digital post – e-boks/mit.dk.

I dag – februar 2024 – har ALBOA registeret cpr. nummer på lige over 60 procent af beboerne, og målet er at ramme 90 procent inden udgangen af 2025. En målsætning som Special Minds IT altså nu har bidraget til.

special minds it





# ALBOA når digital milepæl

Det er ikke til at forstå, men hver måned flytter 30-50 beboere ud af ALBOA. En fraflytning kræver et fraflyttersyn, hvor en inspektør vurderer den nødvendige istandsættelse.

Beboeren er ofte til stede til synet, og har under alle omstændigheder krav på at blive indkaldt til synet. Hidtil har ALBOA indkaldt beboeren til synet via et fysisk brev, men fra og med 1. marts 2024 indkalder ALBOA digitalt via e-boks/mit.dk. Det fortæller ALBOAs driftschef, Ib B. Andersen.

”Det er en milepæl for ALBOA, at vi nu kan indkalde digitalt til fraflyttersyn. Tidligere havde vi pligt til at sende indkaldelsen som fysisk brev med afleveringsattest, hvilket kostede os 96 kroner per brev. At sende digitalt koster omkring fem kroner. Manøveren giver altså en besparelse på 1729 kroner. Desuden er det en bedre service, idet beboeren nu får synsindkaldelsen op mod et døgn tidligere end før.”

Endnu er det kun omkring 61 procent af ALBOAs beboere, som er digitale med ALBOA, så 19 ud af



Selve fraflytningssynet er foregået digitalt siden 2019. Her syner inspektør Kim B. Olsen en ungdomsbolig på Rundhøjkollegiet. Som noget nyt kan ALBOA nu også indkalde til synet ad digital vej.

33 indkaldelser er medio februar sket digitalt. Blandt de 14 som endnu ikke modtager digitalt er fem dødsboer, som ALBOA ikke har mulighed for at ramme digitalt. Andelen af digitale indkaldelser vil i de kommende år stige i takt med, at beboerne bliver digitale med ALBOA.

## Sabina blev digital og vandt en biograftur for to



ALBOA arbejder på at kunne kommunikere digitalt med beboerne. Som et led i den bestræbelse

udloddede ALBOA en biograftur for to personer. For at vinde skulle man i perioden fra 12. december 2023 til 7. februar registrere sig som modtager af digital post fra ALBOA.

ALBOAs digitaliseringskonsulent, Maja Tvede, trak lod, og vinderen blev Sabina Sabroe Espensen, som nu kan invitere en ven/veninde med i biografen.

Ud af 7323 lejere har 4461 lejere per 1. april 2024 registreret sig digitalt. Det svarer til, at 60,9 procent af ALBOAs lejere modtager digital post fra ALBOA.

## ALBOA rykker på rykkere

Onsdag den 7. februar sendte udlejningsmedarbejder Anne Akselsen for første gang rykkere til mit.dk/e-boks. Tidligere sendte ALBOA rykkere med et fysisk brev.

At ALBOA nu også kan sende rykkerskrivelser gennem digitale tjenester er opsætning nummer 20 i rækken af processer, som ALBOA har gjort digitale. Andre eksempler er opsigelsesbekræftelse, tilladelse til husdyr og synsdokumenter.

Anne sendte i alt 128 rykkere. Det ville tidligere have kostet 4416 kroner i porto – endda uden afleveringsattest. Ikke alle beboere har endnu registreret sig til digital kommunikation med ALBOA



derfor modtog 103 ud af de 128 beboere en digital rykker, mens 25 stadig får den med posten.

Det koster under fem kroner at sende en digital rykker, mens det koster 34,50 at sende en rykker med posten.

# BØLGER & BROSTEN MED ALBOA PLUS

Oplev Aarhus fra vandsiden, når ALBOA plus  
**lørdag den 18. maj**  
inviterer på havnerundfart.

Læs mere om arrangementet på midtersiderne.

BO MED  
**Sol**

